

## Corso di formazione e-learning

# “Comunicazione interpersonale e strategie win-win”

*durata: 5 ore – CFP : 5*

*Corso erogato in collaborazione con CNGeGL e GEOWEB SpA*



**Finalità corso:** Il corso ha lo scopo di trasmettere al partecipante le basi per acquisire piena consapevolezza delle proprie capacità comunicative e relazionali al fine di migliorarne l'efficacia. Il corso si propone di fornire metodologie teoriche e strumenti pratici per comunicare in modo adeguato e gestire le relazioni interpersonali in un'ottica di reciproca soddisfazione, ossia " win-win ", sia all'interno che all'esterno dell'ambiente di lavoro, in qualunque contesto relazionale.

**Abilità conseguite:** Al termine del corso il partecipante sarà in grado di comunicare in maniera efficace, persuasiva, chiara e motivante; di adattare il suo stile comunicativo alla controparte; di ridurre incomprensioni, conflitti e stress. Riuscirà a creare sintonia con

[www.deltadigitallabs.it](http://www.deltadigitallabs.it)

**Delta Digital Labs srl**

***e-Learning Innovation***

Organizzazione certificata EN ISO9001: 2015 (EA33 – EA37)

ID 035 – Geoweb SpA 29/12/2021

l'interlocutore trovando una soluzione che lasci ad entrambe le parti la sensazione di aver ottenuto ciò che si desidera ottimizzando i tempi e incrementando la produttività.

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

<b>Argomento</b>	<b>Contenuti</b>
<b>Comunicazione interpersonale e gestione della relazione</b>	Il processo comunicativo Linguaggio verbale, non verbale e para verbale Costruzione del clima relazionale adatto: comportamenti facilitanti e ostacolanti.
<b>Strategie "win win"</b>	Approccio win win La comunicazione assertiva L'ascolto attivo ed empatico Gestione delle reazioni L'importanza delle domande e del feedback Principi base della PNL
<b>Test di valutazione e apprendimento</b>	Valutazione apprendimento e rilascio attestato di frequenza al Corso

## **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a tutti coloro che intendono migliorare il proprio stile di comunicazione interpersonale, migliorare le strategie di negoziazione e di team management.

[www.deltadigitalabs.it](http://www.deltadigitalabs.it)

**Delta Digital Labs srl**

***e-Learning Innovation***

Organizzazione certificata EN ISO9001: 2015 (EA33 – EA37)

ID 035 – Geoweb SpA 29/12/2021

## **OBIETTIVI DEL CORSO**

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire al partecipante la conoscenza dei principi alla base della comunicazione interpersonale efficace, nonché di sviluppare le competenze per gestire comportamenti e relazioni per una comunicazione vincente.

## **DURATA DEL CORSO**

Gli argomenti trattati nel corso richiedono un impegno di almeno **5 ore** di studio oltre al superamento del test di verifica apprendimento finale. La durata di frequenza è variabile ed è strettamente legata al piano individuale di studio.

## **CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI (5 CFP)**

Al termine della frequenza del corso, e dopo superamento con esito positivo del test di valutazione finale, il partecipante riceverà da Geoweb SpA, attestato di frequenza e relativa assegnazione dei crediti formativi professionali previsti (5 CFP) per Geometri e Geometri Laureati.

Dal 1° gennaio 2015 è entrato in vigore, per i Geometri e i Geometri Laureati, il Regolamento per la Formazione Professionale Continua ai sensi del D.P.R. 7 agosto 2012, n.137. Il nuovo Regolamento per la Formazione Professionale Continua, pubblicato nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia n. 10 del 31/05/2021, ha modificato l'attribuzione dei CFP dei corsi nella modalità FAD. Il riconoscimento dei crediti formativi farà riferimento alla data di conclusione del corso (e non di acquisto). Entro 5 giorni dal termine del corso, il professionista riceverà l'attestato per e-mail. La suddetta email conterrà il link ad un questionario sul sito del SINF che il professionista dovrà compilare per ottenere il riconoscimento dei crediti formativi, i quali verranno automaticamente assegnati sul libretto formativo del partecipante al corso. **Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a Geoweb S.p.A. o visitare la pagina <https://ex.geoweb.it/portale/public/html/FAQ>.**

[www.deltadigitalabs.it](http://www.deltadigitalabs.it)

**Delta Digital Labs srl**

***e-Learning Innovation***

Organizzazione certificata EN ISO9001: 2015 (EA33 – EA37)

ID 035 – Geoweb SpA 29/12/2021